



DIE INNOVATIVE **KOMMUNIKATIONSLÖSUNG AUS DER CLOUD**

itK voice solution
Business-Telefonie kann so einfach sein



itk group® GmbH: Das Unternehmen

Die itk group GmbH bietet maßgeschneiderte Business-Kommunikationslösungen aus den Bereichen Sprache, Daten, Videoconferencing, Managed Services und innovativer Kommunikation aus der Cloud.

Wir wollen unsere Kunden dabei unterstützen, erfolgreich zu sein. Unser Anspruch ist es, mit intelligenten ITK-Lösungen für eine Steigerung Ihrer Effizienz zu sorgen und Mehrwerte für Ihr tägliches Business zu schaffen. Dabei beraten und planen wir herstellerunabhängig.

Mit der itk voice solution profitieren unsere Kunden von einer zukunftssicheren und innovativen Kommunikationslösung aus der Cloud.

Wir koordinieren bundesweit mehr als 300 Standorte und bieten Ihnen mit über 1.500 Technikern höchste Qualifikationen und Zertifizierungen im Bereich der Informationstechnologie und der Telekommunikation. Als eines der führenden ITK-Dienstleistungsunternehmen im Konzernkunden-segment in Deutschland betreuen wir namhafte Filialkonzerne sowie mittelständische Unternehmen national und international.

Zu unseren Kunden zählen u.a.:



Die itk group GmbH zählt zu den 500 schnellst wachsenden Technologie-Unternehmen in EMEA und zu den TOP 50 in Deutschland.



itk voice solution: Ihr Wettbewerbsvorteil

Innovative Leistungsmerkmale wie intelligentes Anrufmanagement, Collaboration, Konferenzfunktionen und Präsenzinformationen sorgen für eine reibungslose Kommunikation und effizientere Arbeitsabläufe.

Komplette Business-Kommunikation aus einer Hand:

- Telefonanlage
- Endgeräte
- Anschluss
- Gesprächsabrechnung
- Service

Ausgelagert in ein Hochsicherheitsrechenzentrum werden Ihnen alle Funktionen über die sicher verschlüsselte Datenleitung itk connect aus der Cloud zur Verfügung gestellt.

Die itk voice solution bietet Ihnen zahlreiche Telefoniefunktionen, die die Mobilität und Flexibilität Ihrer Mitarbeiter erhöhen, Arbeitsabläufe beschleunigen und so die gesamte Unternehmenseffizienz steigern.

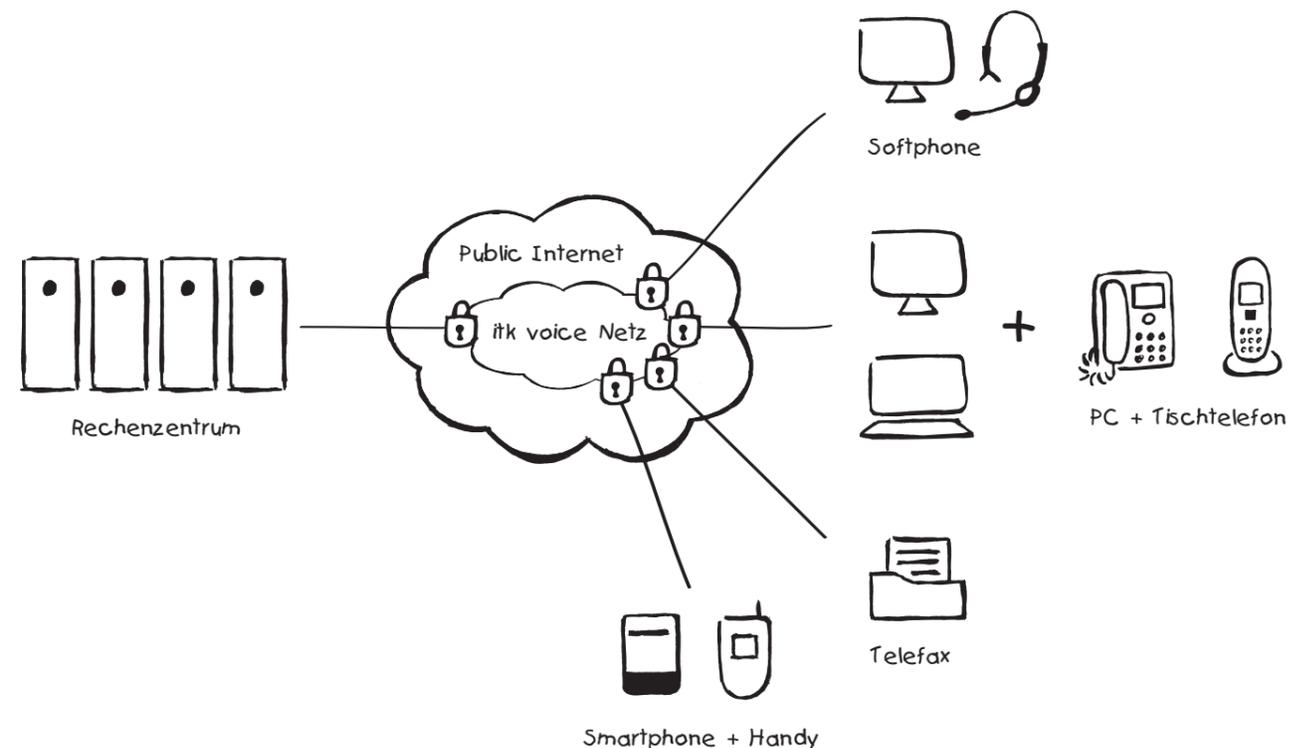
Klassische Telefonanlagen verhalten sich dagegen häufig als Hürden in der Kommunikation, da sie Flexibilität und Integration kaum zulassen.

Mit der itk voice solution erhöhen Sie die Produktivität und die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter und sorgen damit zugleich für eine höhere Kundenzufriedenheit.

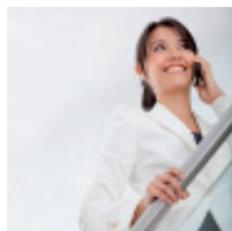
Vergessen Sie hohe Investitionen und Kapitalbindung, wie sie bei herkömmlichen Telefonanlagen anfallen. Da sich die Kommunikationslösung in einem Hochleistungsrechenzentrum befindet, sparen Sie Betriebskosten, die bei einem Eigenbetrieb für Sie rund um die Uhr entstehen.

Die Nutzung der itk voice solution erfolgt zudem über ein kostengünstiges Preismodell pro Arbeitsplatz („on demand“), schützt somit Ihre Liquidität und verschafft Ihnen mehr Handlungsspielraum.

Sprechen Sie uns an und überzeugen Sie sich selbst!



Green IT: Die itk voice solution wird zu 100 % mit Ökostrom betrieben.



itk voice solution: Überzeugende Mehrwerte

Die itk voice solution optimiert die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter und sorgt damit zugleich für eine höhere Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Mehr Flexibilität

- ☐ Flexibel neue Nebenstellen hinzufügen
- ☐ Weltweit mit einer Nummer telefonieren und unter dieser erreichbar sein
- ☐ Anrufe und Geschäfte gehen nicht mehr verloren
- ☐ Wettbewerbsvorteil: Sie sind immer nah am Kunden

Mehr Leistung

- ☐ Einbindung mobiler Mitarbeiter und verschiedener Standorte
- ☐ Interne Gespräche sind weltweit kostenfrei
- ☐ Gezielte Integration in Ihre bestehenden Business-Applikationen und Prozesse
- ☐ Vereinfachung und Beschleunigung Ihrer täglichen Geschäftsabläufe

Mehr Sicherheit

- ☐ Ausgelagert in ein redundantes Hochsicherheitsrechenzentrum
- ☐ Stets eine zuverlässige und sichere Verbindung für Ihre Kommunikation
- ☐ Zusätzliche Verschlüsselung von Endgerät zu Endgerät
- ☐ Umfangreiche Backups für die Sicherung Ihrer Daten

Weniger Kosten

- ☐ Transparentes Preismodell mit günstigen Kosten pro Arbeitsplatz („pay as you grow“)
- ☐ Kostenlose interne Telefonate zwischen allen Standorten, Niederlassungen, Home-Offices und von unterwegs
- ☐ Günstige Gespräche mit externen Nutzern
- ☐ Kostenfreie Software-Updates im Rechenzentrum
- ☐ Geringe Investitionen und Kapitalbindung
- ☐ Hoher Liquiditätsschutz und Kosteneffizienz

Sprechen Sie uns an – gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

itk voice solution: Leistungsmerkmale, die begeistern

(Auszug)

Mit umfangreichen Funktionen erleichtert die itk voice solution Ihre tägliche Business-Kommunikation und steigert somit Ihre Unternehmensproduktivität.

Kostenlose Erreichbarkeit

Über das SIP Softphone und PC sind Sie an jedem Internetanschluss weltweit erreichbar.

Anrufprotokolle, Rufweiterleitung

Flexible Rufumleitungen und umfangreiche Anrufprotokolle sorgen dafür, dass Ihnen kein Anruf und kein Geschäft mehr verloren gehen.

Konferenzschaltung

Kommunizieren Sie schnell und bequem über Konferenzschaltungen.

Monitoring

Ein umfassendes Anrufprotokoll über Ihre Anrufe sorgt für bessere und schnellere Reaktionen beim Kunden.

Persönliches Telefonbuch

Mit Ihrem persönlichen Telefonbuch haben Sie Ihre wichtigsten Kontakte auf einen Blick (bis zu 250 Einträge).

Fax-to-Mail- und Mail-to-Fax-Funktion

Empfangen Sie Faxe auf Ihrem E-Mail-Account und versenden Sie Faxe ganz einfach per Mail. Auf diese Weise sind Sie immer und überall für Ihre Kunden erreichbar.

Meet me-Konferenzraum

Kommunizieren Sie mit internen und externen Teilnehmern im virtuellen Konferenzraum. Projekte können hier effizient und kostengünstig besprochen werden.

My phone

Administrieren Sie Ihr Endgerät individuell nach Ihren Bedürfnissen, um Ihr tägliches Business noch effizienter zu gestalten.

Voicemail

Mit der itk voice solution empfangen Sie eingegangene Nachrichten nicht nur am Endgerät, sondern als Aufzeichnungen in Ihrem E-Mail-Account.

Softphone

Telefonieren Sie einfach und flexibel mit Ihrem Softphone über den PC. Das Softphone kann alternativ oder ergänzend zum Endgerät verwendet werden.

One number solution

Mit der itk voice solution sind Sie immer und überall unter Ihrer Durchwahl erreichbar.

Shared Control im Office

Wechseln Sie in Ihren Gesprächen je nach Bedarf Ihren Kommunikationskanal – von Mobilgerät zum Tischtelefon oder Softphone.

Telecommuter Mode

Nutzen Sie private Mobiltelefone als Nebenstelle. So profitieren Sie von der sicheren Sprachleitung und der vereinfachten Kostenabrechnung.

Click to Dial

Telefonieren Sie mit Ihrem Softphone aus Outlook oder Datenbanken.

itk voice solution: Passende Endgeräte für jede Anforderung

Jeder Arbeitsbereich erfordert unterschiedliche Telefonie-Funktionen – zudem hat jeder Mitarbeiter ein anderes Telefonverhalten. Wählen Sie einfach für jeden Arbeitsplatz das optimal passende Endgerät aus.



itk basic phone

Das Basis-Modell ist mit seinen Funktionen (wie z.B. Verzeichnisse und Kurzwahltafeln) und Softkeys perfekt für jeden Standard-Arbeitsplatz geeignet. Das IP-Telefon von Avaya garantiert eine hochwertige Sprachkommunikation und bietet eine nutzerfreundliche Oberfläche.

Highlights

- Einfache Anrufsteuerung über 4 Softkeys (z.B. Vermitteln, Konferenzschaltungen)
- 8 Tasten mit LEDs zur Statusanzeige
- High-Definition-Audio (wirkt gegen Ermüdung und fördert Produktivität)
- Bis zu drei Erweiterungsmodule mit 24 Tasten
- SIP-Protokollunterstützung
- Full-Duplex-Konferenztelefon
- Wandmontage möglich



itk comfort phone

Dieses Modell verfügt über ein grafisches Farbdisplay und hochauflösende Audioqualität mit Full-Duplex-Lautsprechern. Zusätzlich bietet das IP-Telefon von Avaya eine USB-Schnittstelle sowie ein Gigabit Ethernet. Das leistungsstarke Telefon erfüllt alle Anforderungen moderner, gehobener Business-Telefonie.

Highlights

- Grafisches Farbdisplay mit Funktionsbeschriftung und Navigationstasten
- Einfache Anrufsteuerung über 4 Softkeys (z.B. Vermitteln, Konferenzschaltungen)
- 8 Tasten mit LEDs zur Statusanzeige
- High-Definition-Audio (wirkt gegen Ermüdung und fördert Produktivität)
- Bis zu drei Erweiterungsmodule mit 24 Tasten
- SIP-Protokollunterstützung
- Full-Duplex-Konferenztelefon
- Nachrichtenanzeige
- Wandmontage möglich



itk professional phone

Dieses Modell ermöglicht professionelle Telefonie auf höchstem Niveau. Das mehrzeilige IP-Telefon von Avaya verfügt über ein grafisches Farbdisplay mit Touch Screen, das individuell angepasst werden kann. Hochauflösende Audioqualität sowie ein integriertes Gigabit-Ethernet sorgen für noch mehr Komfort. Dieses Telefon eignet sich mit seinen Funktionen besonders für Mitarbeiter, die viel telefonieren.

Highlights

- Grafisches Farbdisplay mit Touch Screen
- Einfache Anrufsteuerung über 5 Softkeys (z.B. Vermitteln, Konferenzschaltungen)
- Zahlreiche Schnellfunktionen als Anzeige am Display
- LEDs zur Statusanzeige
- High-Definition-Audio (wirkt gegen Ermüdung und fördert Produktivität)
- 24 programmierbare Tasten
- SIP-Protokollunterstützung
- Full-Duplex-Konferenztelefon
- Nachrichtenanzeige



IP DECT phone

Das Siemens Gigaset C470 IP ermöglicht VoIP-Telefonie über ein DECT Telefon ohne zusätzlichen analogen Adapter. Zudem unterstützt es 6 SIP Accounts sowie 2 parallele Gespräche über mehrere Mobilteile. Das moderne VoIP-Telefon kann mit bis zu 6 Mobilteilen erweitert werden. Damit erfüllt dieses Mobiltelefon alle Anforderungen moderner Business-Telefonie und arbeitet zudem stromsparend und kosteneffizient.

Highlights

- Großes beleuchtetes Farbdisplay
- Benachrichtigungsfunktionen
- Freisprechfunktion mit hervorragender Qualität
- Telefonbuch mit 150 Nummern
- Stromsparendes Netzgerät
- Umfangreiche Anzeigeeinformation
- Gesprächszeit bis zu 12 h
- Standby-Zeit bis zu 150 h

Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand aller Angaben Mai 2011.

itk voice solution: Zubehör für optimale Kommunikation

Das Belegtlampenfeld ergänzt die Business-Telefone itk basic phone und itk comfort phone und gestaltet Ihre Telefonie noch komfortabler und einfacher. Mitarbeiter, die gänzlich auf ein Endgerät verzichten können, telefonieren bequem mit dem Softphone über den PC oder Laptop.



Belegtlampenfeld mit 24 Tasten
Zusatztastenfeld für itk basic phone und itk comfort phone

Highlights

- 24 programmierbare Tasten, wie z.B. Kurzwahl sowie Zugriff auf zusätzliche Leistungsmerkmale
- Bis zu 3 Module anschließbar



Softphone
Über den one-X Communicator telefonieren Sie kostenlos an jedem Internetanschluss (z.B. in kostenfreien WLAN-Hotspots).



itk voice solution: Headsets für entspannte Telefonie

Mitarbeiter, die viel telefonieren, können auf ein Headset heute nicht mehr verzichten. Unsere Headsets bieten einen hohen Tragekomfort und eine perfekte Sprachübertragung. Plus: Durch eine spezielle Technologie bieten diese beiden Headsets dem Nutzer einen aktiven Gehörschutz.



professional voice headset
Das kabellose Headset DW Office™ ermöglicht effizienten und komfortablen Informationsaustausch im beruflichen Alltag. Durch seine ergonomische Form passt sich das Headset von Sennheiser perfekt an das Ohr an und bietet höchsten Tragekomfort. Weitere Vorzüge sind das Ultra Noise Cancelling-Mikrofon und die extrem langen Gesprächszeiten. Die Sennheiser ActiveGard™-Technologie schützt Vieltelefonierer vor akustischen Schocks durch Lautstärkespitzen und beugt Gehörschäden vor.

Highlights

- Hoher Tragekomfort
- Intuitive Handhabung
- High Definition Sound
- Intelligentes Schnellladen
- Hohe Reichweite
- Aktiver Gehörschutz durch ActiveGard™-Technologie
- Telefon- und Softphone-Wechsel per Knopfdruck
- Intuitives und einfaches Pairen



comfort voice headset
Das kabelgebundene, einseitige Headset SH330 von Sennheiser bietet präzisen Sound für eine optimale Verständigung. Ein breiterer Frequenzgang sorgt für einen differenzierteren Klang, wodurch die Sprachübertragung wärmer und natürlicher wird. Zudem reduziert das spezielle Ultra Noise Cancelling bzw. Noise Cancelling-Mikrofon Hintergrundgeräusche auf ein Minimum. Die ActiveGard™-Technologie schützt das Gehör vor plötzlichen Lautstärkespitzen und beugt Gehörschäden vor. Das SH330 eignet sich ideal für VoIP-Anwendungen bei Softphones/Mac-Books und IP-Telefonen.

Highlights

- Ergonomische Schläfenstütze für maximalen Komfort
- Noise Cancelling
- 300° Grad schwenkbares Mikrofon
- Automatische Kopfanpassung durch Kugelgelenk
- Mikrofon-Windschutz
- Aktiver Gehörschutz durch ActiveGard™-Technologie

itk voice solution: Gebühren und Minutenpreise

Die Gebühren für Ihren Sprachanschluss itk connect (jeweils inklusive Router)

Bandbreite itk connect	Anzahl möglicher paralleler Lines mit G.711	Monatliche Kosten in Euro
SHDSL 2M	10	99,00
SHDSL 4M	21	199,00
SHDSL 6M	32	299,00

Andere Bandbreiten auf Anfrage.

Die Minutenpreise der itk connect (Auszug)

Inland	Inland		Ausland	Ausland	
	Festnetz in Ct/Min.	Mobil in Ct/Min.		Festnetz in Ct/Min.	Mobil in Ct/Min.
Deutschland	1,39	13,00	Brasilien	4,00	15,00
			China	2,29	15,00
			Frankreich	1,85	15,00
			Indien	8,21	15,00
			Italien	1,85	18,00
			Österreich	2,00	15,00
			Schweiz	1,85	25,00
			Spanien	1,85	25,00
			Türkei	4,70	15,00
			UK	1,42	15,00
			USA	1,81	1,81

Eine Übersicht der Minutenpreise in Länder, die hier nicht aufgeführt sind, stellen wir Ihnen bei Bedarf gern zur Verfügung.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand aller Angaben Mai 2011.



Live erleben. Begeistern lassen.

Sie haben weitere Fragen?

Erleben Sie die itk voice solution live und lernen Sie die itk group GmbH näher kennen. Kontaktieren Sie uns direkt oder besuchen Sie uns online:

itk group® GmbH
Gotzkowskystraße 20/21
10555 Berlin

Telefon: +49-30-889 11 99-0
Telefax: +49-30-889 11 99-999

info@itk-group.de
www.itk-voice.de
www.itk-group.de



Besuchen Sie uns auch auf Facebook und YouTube.

Erleben Sie die innovative Kommunikationslösung aus der Cloud im Internet!

Wir laden Sie herzlich ein, die itk voice solution online näher kennenzulernen. Besuchen Sie uns auf www.itk-voice.de!

The screenshot shows the homepage of the itk voice solution website. The header features the company logo and navigation links: Home, Produkt, ITK-Lexikon, Unternehmen, and Kontakt. The main headline reads "ITK VOICE SOLUTION DIE INNOVATIVE KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG AUS DER CLOUD". Below this, there are four key benefits listed: Mehr Flexibilität, Mehr Sicherheit, Mehr Sprachqualität, and Weniger Kosten. A central graphic illustrates the "ITK VOICE NETZ" cloud infrastructure connected to various devices like a laptop, tablet, and smartphone, with labels for "generiere", "TC + TELEFONIE", and "Smartphone + Handi". The footer contains four red call-to-action buttons: "Kostenloses Angebot anfordern", "Touch & Try im Showroom", "Live-Chat itk voice solution", and "PRÄSENTATION ITK VOICE SOLUTION". A secondary footer at the bottom lists links for Home, Impressum, AGB, Datenschutz, Händlerinfo, Sitemap, and Kontakt.

DIE INNOVATIVE KOMMUNIKATIONSLösUNG AUS DER CLOUD



itk group® GmbH

Gotzkowskystraße 20/21 · 10555 Berlin

Telefon: +49-30-889 11 99-0 · Telefax: +49-30-889 11 99-999

info@itk-group.de · www.itk-voice.de · www.itk-group.de